



Ville de  
**MONT-TREMBLANT**



**Parc national  
du Mont-Tremblant**  
*Conserver. Protéger. Découvrir.*



CHAMBRE DE  
COMMERCE DU  
GRAND **MONT-TREMBLANT**



DOMAINE  
**SAINT-BERNARD**



## Programme *CRÉER* l'expérience : plus de 500 employés ont participé

(Mont-Tremblant, 7 mars 2017) – Plus de 500 employés issus d'une cinquantaine d'entreprises du territoire de la Ville de Mont-Tremblant ont participé au programme de formation *CRÉER* l'expérience et en ressortent enchantés. D'ailleurs, 99 % d'entre eux recommanderaient à un collègue de suivre cette formation.

« Je suis vraiment ravi de la participation des employés du territoire de la Ville et surtout de leur enthousiasme après qu'ils aient suivi la formation, c'est un réel succès. On dit souvent que Mont-Tremblant fait les choses autrement, on vient encore de le prouver! Donner la même formation à l'ensemble des employés du territoire, c'est une idée originale et surtout un *must* pour notre territoire », a témoigné le maire, Luc Brisebois.



« C'est la première fois en 35 ans de carrière que je vis une formation comme ça! Les animateurs sont excellents et nous donnent le goût de se dépasser. Super le fun, 10 sur 10! » – Michelle Dubé, conductrice d'autobus pour la compagnie Galland.

Près de 99 % des personnes qui ont suivi la formation la qualifient de bonne, très bonne ou excellente, 97 % comprennent davantage l'impact qu'ils ont sur la satisfaction des visiteurs et 99,5 % précisent qu'ils appliqueront leur apprentissage.

« Cette formation m'a donné le goût de redécouvrir le territoire de Mont-Tremblant par des ateliers animés et thématiques. » – Jean Lebrun, propriétaire d'Esthétique Soleil Plus situé au centre-ville de Mont-Tremblant.

Les employés et les cadres qui ont suivi la formation sont issus de différents commerces et organisations du territoire. Ils sont notamment restaurateurs, serveurs, vendeurs, paysagistes, employés d'hôtels, gestionnaires, chauffeurs du transport en commun, camionneurs, préposés aux activités (ski de fond, Complexe aquatique, Ziptrek Ecotours), etc.

« Ça m'a donné un *boost*, car je travaille avec le public tous les jours et ça m'a permis de rencontrer de nouvelles personnes. Maintenant, on se reconnaît quand on se voit. Le programme va sûrement avoir un effet positif pour Mont-Tremblant. » – Suzanne Lanthier, commis-réceptionniste au Service des finances depuis 15 ans à la Ville de Mont-Tremblant.

### **Deux nouvelles dates de formation en mars!**

Pour répondre à la demande d'employés et cadres qui n'ont pu participer à la phase 1 de la formation, de nouvelles dates permettront d'accueillir d'autres groupes, soit le 22 mars de 8 h 30 à 12 h 30 au Centre de villégiature Tremblant et le 28 mars de 13 h à 17 h, au centre-ville.

### **La formation continue pour les cadres**

Tous les cadres qui ont suivi la phase 1 de la formation sont invités à s'inscrire à la phase 2 du programme qui aura lieu le 23 mars de 13 h 30 à 16 h au Centre de villégiature Tremblant. Ce deuxième volet leur permettra de faire vivre le programme CRÉER auprès de leurs employés et de les mobiliser vers l'amélioration continue de l'expérience client.

Pour s'inscrire, il suffit de cliquer sur le lien suivant : [ccm-t.ca/créer](http://ccm-t.ca/créer) [...].