

PLAN STRATÉGIQUE
2019-2023 | Destination 2030

BILAN 2021



Ville de
MONT-TREMBLANT





Le présent bilan dresse un portrait de mi-parcours de l'état d'avancement des différents chantiers du ***Plan stratégique 2019-2023 | Destination 2030***. Celui-ci constitue une photo des actions réalisées en date du 1^{er} septembre 2021.

Ce bilan vise à faire le point, en vue de planifier les actions à réaliser pour atteindre les objectifs du Plan en 2023.

NOVEMBRE 2021

ORIENTATION

1

OFFRIR UNE ÉCONOMIE DIVERSIFIÉE, CONCURRENTIELLE ET CRÉATRICE D'EMPLOIS DE QUALITÉ

Cette première orientation vise à diversifier l'économie dans un esprit de développement durable afin d'attirer des entreprises complémentaires au secteur touristique permettant ainsi une plus grande richesse collective et un meilleur équilibre entre toutes les sphères de la collectivité. La diversification devrait favoriser les entreprises non polluantes, compatibles avec le tourisme, la villégiature, la nature et les paysages.



OBJECTIFS

1

PRIORITÉS

RÉALISATIONS

Consolider l'économie du milieu en misant sur les attributs distinctifs du territoire et les entreprises déjà en place

Prioriser le développement du pôle Village

- Planification de l'aménagement du terrain de l'Abbé du Nord (à l'arrière du bureau de poste) tenant compte de la préservation de la pinède; des projets structurants sont à l'étude
- Élaboration d'un plan d'aménagement pour la revitalisation de la plage du lac Mercier
- Réalisation en cours d'un panneau de circuit patrimonial au Mont-Plaisant
- Parc Daniel-Lauzon : réaménagement en cours et réalisation d'un plan d'aménagement d'ensemble
- Ajout d'un ascenseur à la salle de l'Église pour les personnes à mobilité réduite et le matériel de scène
- Bonification du design intérieur de la salle de l'Église
- Redynamisation et lancement d'une nouvelle image de marque pour le Marché d'été
- Réalisation des plans d'une structure permanente pour les exposants du Marché d'été

Implanter un projet structurant et générateur de croissance économique au centre-ville

- Construction de la phase 1 de l'Espace public

Maintenir et renforcer l'attractivité touristique du territoire

- Signature d'une entente de service avec la Chambre de commerce du Grand Mont-Tremblant - aménagement de terrasses sur rue, campagne ViFest (promotion de l'achat local et animation), soutien pour le déploiement des mesures sanitaires
- Signature d'une entente avec l'Association de villégiature Tremblant - aménagement de terrasses et soutien pour le déploiement des mesures sanitaires
- Octroi d'un soutien financier à Tourisme Mont-Tremblant afin de promouvoir la destination sur le marché québécois pour compenser l'absence de touristes internationaux pendant la pandémie de COVID-19

OBJECTIFS

2

PRIORITÉS

RÉALISATIONS

Attirer de nouvelles entreprises en accord avec la mission et la vision 2030

Élaborer un plan stratégique de diversification économique durable



- Étape 1 : Inventaire des entreprises du territoire (complété)
- Étape 2 : Diagnostic économique territorial (en cours)
- Étape 3 : Concertation du milieu (en cours)
- Étape 4 : Élaboration d'un plan stratégique en matière de développement durable (en cours)

Mettre en place une zone pour les entreprises de transformation en référence aux technologies propres



- Acquisition du terrain du Parc d'affaires durable.
- Planification de son développement (en cours)

Recruter les entreprises des secteurs d'activités émergents, de la nouvelle économie ou complémentaires entre elles



- Recrutement de développeurs qui offrent des espaces industriels (en cours)
- Accompagnement pour la mise en place d'un service de livraison locale et d'un marché central virtuel pour les entreprises du territoire (en cours)
- Dépôt d'une demande d'aide financière au ministère de l'Économie et de l'Innovation pour la mise en place d'un campus de jeunes pousses (*start-up*)

OBJECTIFS

3 Favoriser un climat propice au développement des affaires

PRIORITÉS

RÉALISATIONS

Planifier l'occupation du territoire afin d'offrir des occasions d'affaires concurrentielles et mettre en place des conditions d'accueil et d'expansion favorables pour les investissements privés et publics

- Inventaire des immeubles à vendre ou à louer (terrains, locaux)
- Sondage sur les habitudes de consommation
- Étude de positionnement commercial

Créer une identité graphique forte et distinctive pour attirer de nouvelles entreprises

- Mise en ligne du microsite affaires.villedemont-tremblant.qc.ca

Bonifier les conditions d'accueil et d'expansion des entreprises et de la main-d'œuvre

- Adoption d'un règlement de crédit de taxes (Parc d'affaires durable)
- Aménagement de trois nouveaux stationnements municipaux
- Entente de service avec la CDE de la MRC des Laurentides pour une ressource dédiée aux entreprises du territoire
- Mise sur pied d'un répertoire des bâtiments commerciaux à louer ou à vendre et service de maillage de projets
- Inventaire des entreprises et du nombre d'emplois disponibles et diagnostic du territoire
- Sondages sur les besoins et préoccupations des entreprises en 2019 et 2021
- Mise en place, en collaboration avec la CCGMT, des bons d'achat local *Doublez Célébrez*
- Participation au groupe spécial d'intervention sur la main-d'œuvre et le logement abordable avec nos partenaires économiques
- Mise en ligne d'une liste des restaurants et services offerts durant la pandémie

Maximiser et soutenir les secteurs de l'éducation et de la santé

- Participation à la construction du Centre collégial qui prévoit ouvrir ses portes en janvier 2022
- Construction en cours du Centre sportif
- Développement d'un partenariat avec la CDE de la MRC des Laurentides pour la mise en place d'un programme de formation de la main-d'œuvre en tourisme et restauration donné à l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ)
- Accompagnement de projets structurants en santé
- Mise sur pied d'un fonds d'aide de 1 M \$ dédié aux projets en santé
- Appui et accompagnement auprès de trois centres de la petite enfance pour l'obtention de 177 nouvelles places subventionnées
- Accompagnement et financement de 50 % d'un projet de cour d'école verte au Campus primaire Mont-Tremblant

Favoriser la mise en place d'infrastructures de télécommunication de pointe sur le territoire

- Mise en place d'un comité de travail afin de trouver un emplacement consensuel pour une tour de télécommunication de Bell

ORIENTATION

2

FAVORISER L'ATTRACTION ET LA RÉTENTION DES JEUNES, DES FAMILLES ET DES AÎNÉS ET ENCOURAGER UN MODE DE VIE SAIN ET ACTIF.

Cette orientation vise à offrir des services de qualité répondant à toutes les étapes d'une vie. Autant pour les secteurs éducatif et de la santé, les emplois de qualité, la mobilité durable, les logements répondant à tous les groupes de la population, ainsi que l'offre sportive, de loisirs et de plein air.



OBJECTIFS

PRIORITÉS

RÉALISATIONS

1 Élaborer des politiques adaptées à la réalité de la Ville

Élaborer une politique associative

- En cours

Élaborer une politique citoyenne :
familles, aînés et enfants

- En cours

Élaborer une politique culturelle

- En cours

2 Développer et maintenir des infrastructures sécuritaires et adaptées

Faire de l'Espace public au centre-ville un lieu
vivant, animé et multifonctionnel

- Déploiement d'un calendrier événementiel

Mettre à jour et bonifier le Plan directeur des parcs et sentiers

- Mise à jour du réseau de sentiers terminée
- Mise en place d'un comité consultatif

Maintenir et développer un partenariat efficace
avec le milieu éducatif, les associations reconnues et
les partenaires du milieu

- Signature de protocoles d'entente avec différents partenaires

3 Mettre en place des mesures favorisant une offre d'habitation qui répond aux besoins de tous les groupes de la population, à toutes les étapes de la vie

Élaborer une politique d'habitation

- En cours

Encourager la diversification de l'offre de logements

- Modification réglementaire pour autoriser les logements pour travailleurs et travailleuses sur la montée Ryan
- Mise sur pied d'un programme de logements dans des bâtiments appartenant à la Ville

OBJECTIFS

PRIORITÉS

RÉALISATIONS

4

Améliorer le réseau de transport collectif et valoriser la mobilité active

Élaborer un plan directeur de mobilité durable



- Réalisation d'un Plan directeur du réseau cyclable
- Octroi d'un mandat pour la planification d'un accès vélo sécuritaire au centre-ville et à la rue de la Montagne

Réviser l'offre de service de transport en commun, notamment en fonction du développement immobilier sur le territoire de la Ville de Mont-Tremblant



- Mise en place de la gratuité du transport collectif
- Révision partielle du circuit (ajout d'arrêts)
- Ajout d'abribus

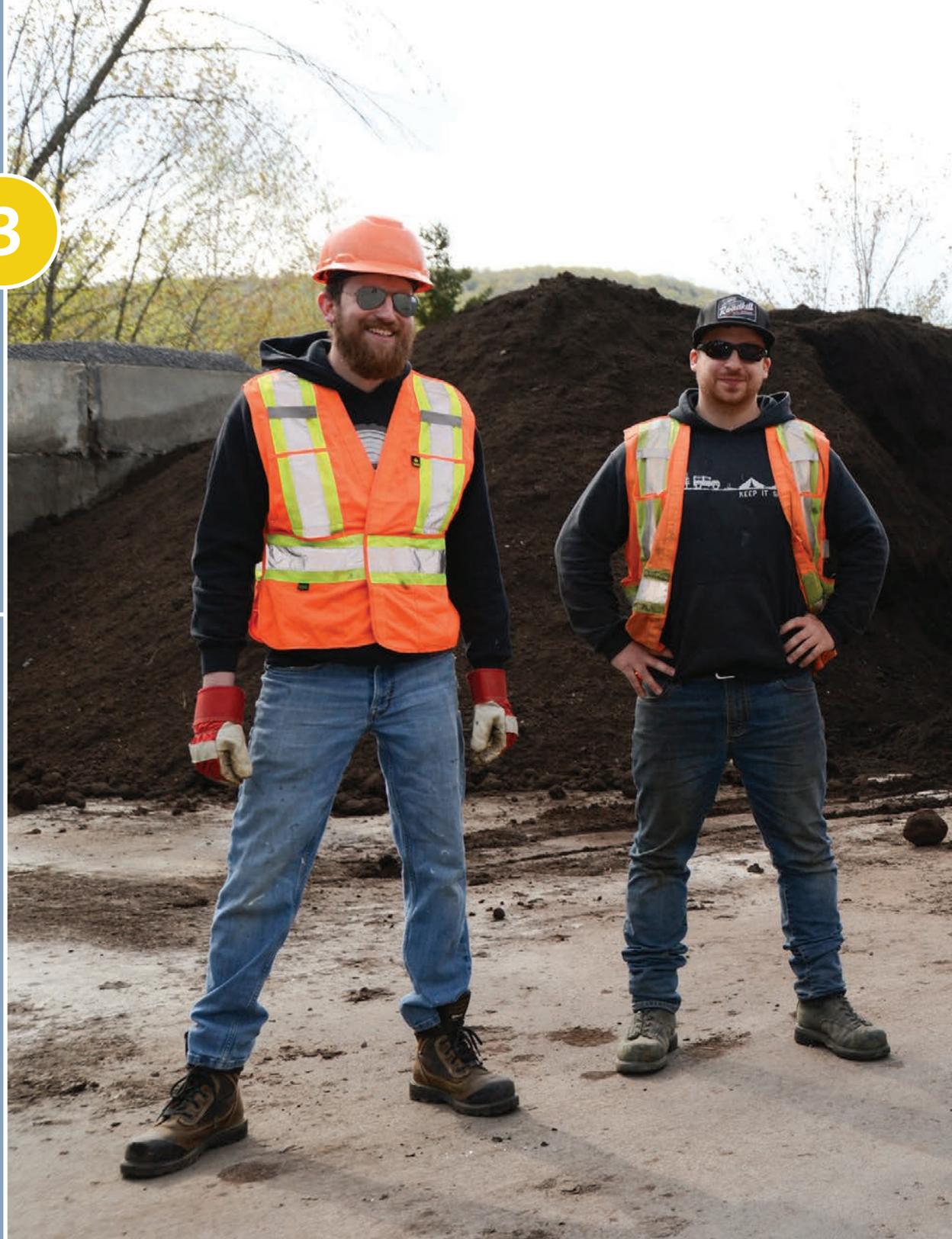


ORIENTATION

3

MISER SUR UNE ÉQUIPE MOBILISÉE POUR OFFRIR DES SERVICES DE QUALITÉ ET ASSURER L'ÉVOLUTION PERFORMANTE DE L'ORGANISATION

Cette orientation vise à reconnaître l'importance de chaque membre du personnel municipal dans la réussite de l'organisation et que la prestation de service de qualité passe par la reconnaissance du travail accompli, les compétences, l'engagement et la mobilisation.



OBJECTIFS

PRIORITÉS

RÉALISATIONS

1

Créer une culture forte d'échange au sein de l'organisation

Partager l'information et bien communiquer les projets, les enjeux et les résultats à l'ensemble du personnel



- Accueil personnalisé du nouveau personnel
- Réunion mensuelle du comité de direction
- Sondage pour valider les besoins d'information du nouveau personnel
- Mise en place de différents comités pour faciliter la fluidité des échanges

Implanter des solutions de travail collaboratif et performant



- Implantation de la suite Microsoft 365 pour le travail collaboratif et les vidéoconférences
- Renouvellement d'une partie de la flotte d'ordinateurs pour les rendre transportables et faciliter le télétravail

2

Assurer la performance des services municipaux, la pérennité des ressources matérielles et techniques, ainsi que l'optimisation des ressources financières

Élaborer un programme de planification d'entretien des infrastructures municipales



- En planification

Élaborer des programmes d'optimisation pour les ressources financières, techniques et matérielles



- Élaboration d'une politique d'utilisation des véhicules et mise en place d'un système de réservation informatisé de ces derniers
- Mise à jour du cadre financier 2022-2026

Revoir la structure et les services offerts afin d'optimiser la performance organisationnelle



- Service 24/7 et bilingue de prise d'appels en impartition
- Déménagement du Service de la culture et des loisirs au Complexe aquatique
- Mise en place d'un processus d'entrevues de fin d'emploi
- Restructuration de certaines directions

OBJECTIFS

PRIORITÉS

RÉALISATIONS

3

Élaborer une stratégie de recrutement, de rétention et de valorisation de la main d'œuvre

Élaborer un plan de gestion prévisionnel de la main-d'œuvre (GPMO)

- Analyse statistique de l'âge du personnel

Élaborer un programme de développement organisationnel

- Embauche d'une ressource dédiée complétée

Développer une politique de reconnaissance pour le personnel

- Diversification des événements et des modes de reconnaissance du personnel

4

Humaniser et faire connaître le travail des membres du conseil et du personnel municipal

Prioriser les médias sociaux en temps réel

- Augmentation notable des publications sur les réseaux sociaux
- Mise en valeur du personnel et de ses réalisations via les réseaux sociaux par le biais de photos

Présenter à la population le bilan annuel des activités et des projets de la Ville de Mont-Tremblant

- Bilan produit pour l'année 2019
- Le présent bilan dresse les réalisations de 2019 à 2021
- Production de vidéos et documentation des projets en continu



ORIENTATION

4

PRÉSERVER ET METTRE EN VALEUR LE MILIEU NATUREL ET SES CARACTÉRISTIQUES

La première richesse de Mont-Tremblant c'est sa nature et la qualité de ses paysages.

Cette orientation invite donc à préserver les espaces naturels, la faune ainsi que les paysages et à les gérer de façon à offrir un cadre de vie exceptionnel pour toutes les clientèles (population permanente, de villégiature et touristique).



OBJECTIFS

PRIORITÉS

RÉALISATIONS

1

Consolider le partenariat avec le Domaine Saint-Bernard et le Parc national du Mont-Tremblant

Collaborer sur le plan directeur et stratégique du Domaine Saint-Bernard

- Collaboration en continu

Continuer à soutenir le développement touristique

- Signature d'un protocole d'entente avec Tourisme Mont-Tremblant pour l'organisation d'événements à valeur ajoutée

2

Préserver le patrimoine bâti de la Ville

Élaborer un plan directeur sur la préservation du patrimoine bâti : inventorier, identifier, valoriser et protéger

- Révision du règlement de démolition pour protéger le patrimoine bâti

3

Poursuivre et mesurer les efforts de réduction des gaz à effet de serre (GES) émis, tant par la Ville de Mont-Tremblant, à titre d'entité corporative, que par sa collectivité

Mettre à jour l'inventaire des émissions de gaz à effet de serre et le plan de réduction

- Adoption du *Plan climat*
- Adoption du *Plan d'action en environnement*

Imposer des règles de développement durable aux organismes bénéficiaires du soutien financier et technique de la Ville de Mont-Tremblant

- Adoption du *Guide écoévénementiel*
- Prolongation de deux ans du crédit de taxes pour les entreprises du Parc d'affaires durable qui sont dotées d'une certification écoresponsable
- Ajout de critères de développement durable dans l'octroi de subventions aux entreprises dans le cadre du plan de relance

OBJECTIFS

4

Maintenir un développement harmonieux des lacs, des rivières, des corridors visuels et du patrimoine naturel

PRIORITÉS

RÉALISATIONS

Mettre à jour la *Politique de gestion des usages et des accès publics aux plans d'eau*

- Tenue d'une consultation publique

Revoir les normes d'urbanisme pour protéger la capacité de support des lacs et pour permettre la conservation des milieux naturels lorsque nécessaire

- Phase 1 (lac Lamoureux) en cours

Élaborer un plan de conservation

- Élaboration en cours
- Acquisition du *Beach & Tennis*
- Acquisition d'une réserve naturelle le long de la rivière du Diable
- Protection du sommet au Village

5

Offrir un réseau de sentiers quatre saisons pour tous les niveaux de difficulté, accessible à une clientèle diversifiée

Promouvoir le réseau de sentiers

- Vidéo réalisée pour mettre en valeur le nouveau sentier La Tremblante
- Promotion locale et régionale des sentiers
- Conception d'un logo pour Sentiers Mont-Tremblant

Faciliter l'accès aux conditions des sentiers à l'aide d'une application mobile

- Création d'une carte interactive des sentiers et de leur état
- Accès aux conditions de sentiers in situ via un code QR

Entretenir et améliorer la signalisation sur les sentiers

- Refonte en cours de la signalétique pour l'ensemble des sports
- Inventaire et géolocalisation des emplacements et du contenu des panneaux effectués
- Installation des panneaux en planification
- Révision de l'affichage d'urgence

Corriger les sentiers actuels et aménager de nouveaux sentiers selon un cadre de référence

- Correction de l'ensemble du réseau Sentiers Mont-Tremblant
- Réparation à la suite des pluies diluviennes de juin 2021
- Nouveau sentier ouvert aux chiens au parc Serge-Léonard
- Prise en charge du réseau du Domaine Saint-Bernard
- Construction du sentier La Tremblante et de trois sentiers prévus dans le secteur Deer Mountain et ajout d'un accès d'urgence
- Création d'un poste permanent de régisseur du réseau de sentiers

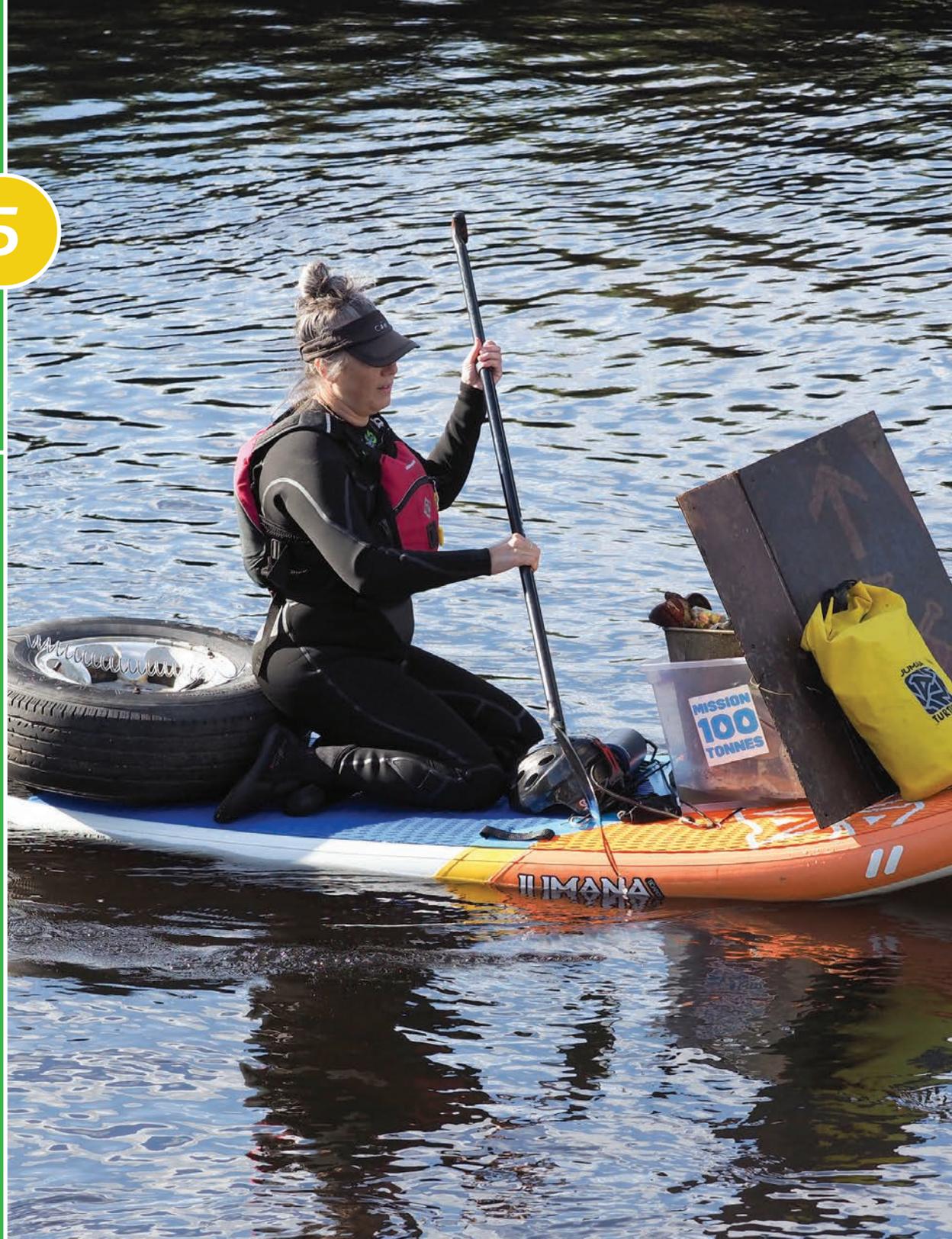


ORIENTATION

5

SUSCITER LA PARTICIPATION CITOYENNE

Cette orientation invite à conjuguer les forces de la population permanente, de villégiature et corporative, ainsi que des partenaires et la Ville afin de bonifier les projets en amont de leur réalisation, d'enrichir la réflexion et de fournir une meilleure réponse aux besoins de l'ensemble de la collectivité.



OBJECTIFS

PRIORITÉS

RÉALISATIONS

1

Favoriser l'accessibilité des services aux usagers et usagères

Élargir l'offre de services sur le territoire et maintenir la gratuité de l'accès aux sentiers pour la population

- Maintien de l'accès gratuit aux sentiers municipaux, tous sports confondus
- Entretien hivernal de la section du parc linéaire *Le P'tit Train du Nord* qui traverse notre territoire et dont l'accès est gratuit en toutes saisons
- Gratuité de l'accès au Domaine Saint-Bernard pour la population et les citoyens corporatifs
- Nouvel accès au parcours canotable sur la rivière du Diable via la montée Ryan
- Ajout du parc Serge-Léonard au réseau de parcs municipaux

Élaborer une politique de soutien aux événements

- Politique adoptée

Améliorer le service à la clientèle en intégrant la notion d'expérience client

- Mise sur pied du Bureau citoyen, intégré au Service des communications et des relations citoyennes
- Prise des appels 24/7 bilingue
- Amélioration des processus pour optimiser les retours d'appels

Développer d'autres ententes intermunicipales pour le partage d'infrastructures

- Renouvellement des ententes avec les municipalités de Brébeuf et Montcalm
- Conclusion d'ententes avec les municipalités de Lac-Supérieur, Amherst et La Conception
- Ajout d'une carte Expérience, donnant droit à des tarifs préférentiels, pour les résidents et résidentes des municipalités ayant conclu une entente intermunicipale

2

Favoriser et valoriser les initiatives citoyennes

Élaborer un programme de reconnaissance et de valorisation pour les citoyens et citoyennes ainsi que pour les citoyens et citoyennes corporatifs

- Nouveau design des cartes citoyennes
- Offre de la carte Accès aux propriétaires d'immeubles
- Offre de la carte Expérience+ aux occupants d'établissements commerciaux

Réviser le programme d'accueil des nouveaux résidents et nouvelles résidentes en intégrant les nouvelles entreprises

- Bonification de l'événement avec un circuit déterminé et accueil personnalisé
- Invitation des citoyens corporatifs en 2021; expérience différenciée en cours de planification

OBJECTIFS

3

PRIORITÉS

RÉALISATIONS

Bonifier les modes de consultation et de communication, et tendre vers une ville intelligente

Privilégier les modes de consultation citoyenne

- Nombre important de consultations, sondages et questionnaires effectués en priorisant l'utilisation d'outils numériques
- Mise sur pied de comités :
 - Implantation d'une tour cellulaire
 - Enjeux de développement
 - Réseau de sentiers
 - Lacs
- Consultations publiques :
 - Enjeux de développement
 - Consultation supplémentaire par rapport à ce qui est requis par la loi lors des modifications réglementaires en urbanisme
 - Projet de société de développement commerciale
- Participation aux assemblées générales annuelles (AGA) des associations de lacs
- Invitations à la participation citoyenne via les médias sociaux

Mettre en place un budget participatif

- Tenue de l'édition 2020
- Réalisation en cours des projets gagnants

Évaluer les prérequis pour favoriser la progression de Mont-Tremblant comme ville intelligente

- Déploiement du WiFi dans les espaces publics (pôles Centre-ville et Village)
- Lancement d'applications diverses (Zenbus, What3Words, TraiHub, etc.)
- Calendriers de collecte téléchargeables avec rappel
- Webcam en direct sur le chantier du Centre collégial de Mont-Tremblant

Mettre en place une banque de connaissances auprès du personnel d'accueil afin qu'il informe adéquatement toutes les clientèles

- Protocole de service à la clientèle et banque de connaissances de première ligne lors de la prise d'appels

Doter la Ville de processus d'interactions pour assurer une fluidité des échanges entre la Ville, sa population et ses entreprises

- Consultations publiques numériques (ex. Cocorico - *Plan d'action en environnement*)
- Accès au protocole de service à la clientèle et banque de connaissances de première ligne couplés à la prise d'appels 24/7 bilingue
- Remplacement de tous les formulaires sur le site Internet pour les transformer en formulaires Web interactifs
- Mise en place d'un service d'infolettre bonifié
- Mise en place d'un système d'alerte bonifié avec le potentiel de transmettre des informations autres qu'en matière de sécurité civile (ex. périodes d'inscription aux loisirs)



Réalisons Mont-Tremblant 2030.



Ville de
MONT-TREMBLANT